

Klachten procedure

Stap 1: Probleem bespreken

Bespreek jouw klacht met de betrokken persoon, eventueel met de interne vertrouwenspersoon.



Stap 2: Bespreken met de directie

Als het gesprek niet helpt, bespreek je klacht met de directie.



Stap 3: Bespreken met de interne vertrouwenspersoon

Als dit gesprek niet helpt, bespreek je klacht met de interne vertrouwenspersoon.



Stap 4: Externe hulp inschakelen

Neem contact op met de externe vertrouwenspersoon en dien een klacht in bij het bestuur van Onderwijsgroep Amstelland.



Onderwijsgroep Amstelland
Kalkbranderij 2,
1185 ZX Amstelveen
klachten@ogamstelland.nl

Externe Vertrouwenspersoon
Pepita David
06-55 32 65 39
p.david@dtconnect.nl

Stap 5: Geschillencommissie Bijzonder Onderwijs (GCBO)

Is je klacht nog niet opgelost, dan kun je naar de Geschillencommissie of de Vertrouwensinspecteur.

Geschillencommissie Bijzonder Onderwijs (GCBO)
070 - 3861697 info@gcbo.nl
De Vertrouwensinspecteur
0900-1113111



Stap 6: Burgerlijke rechter

Als er nog steeds geen oplossing is, stap je naar de rechter.



Uitgebreidere informatie vind je op:

<https://www.onderwijsgroepamstelland.nl/Ouders/Klachtenregeling>